escolapios
COLEGIO CALASANZ PAMPLONA-IRUÑA

¿Qué hace el centro para prevenir los conflictos y mejorar la convivencia?

El centro trabaja la convivencia de forma continua a través del **Plan de Convivencia**, que se presenta y se reflexiona con el alumnado desde el inicio del curso. En tutoría se dialoga sobre las normas, la resolución pacífica de conflictos y la importancia del respeto mutuo.

¿Participa el alumnado en la creación de las normas?

Sí. Cada grupo concreta sus **propias normas de convivencia**, fomentando la participación, la responsabilidad y el compromiso del alumnado desde el comienzo del curso.

Al menos una vez por trimestre, en tutoría, se analiza con el alumnado cómo es la convivencia del grupo, qué funciona bien y qué se puede mejorar, a través del diálogo y la reflexión conjunta.

¿Qué valores se fomentan en el día a día?

Se promueven valores como la **tolerancia, la igualdad, la justicia, la aceptación de la diversidad y la resolución pacífica de conflictos**, integrándolos en las clases, tutorías y actividades complementarias.

Hrramientas para la resolución de conflictos empleadas en el día a día: mediación, rincón Boca-Oreja, Disciplina Posiyiva, Laguntza…

La mediación es una forma pacífica y dialogada de resolver conflictos entre iguales. El centro cuenta con un **plan de mediación**, un equipo formado y un espacio específico donde el alumnado puede pedir ayuda para llegar a acuerdos justos y respetuosos.

Cualquier alumno o alumna, profesorado o miembro de la comunidad educativa puede solicitarla. La mediación es **voluntaria**, confidencial y busca acuerdos satisfactorios para todas las partes.

El rincón Boca Oreja es una metodología utilizada sobre todo en **Infantil y Primaria** para ayudar al alumnado a resolver pequeños conflictos hablando y escuchando con respeto. Favorece la empatía, la autonomía y la educación emocional.

El rincón Boca-Oreja reduce los conflictos, mejora el clima del aula, fomenta la autorregulación emocional y enseña al alumnado a dialogar y buscar soluciones por sí mismo, con acompañamiento del docente cuando es necesario.

La Disciplina Positiva es un enfoque educativo basado en el **respeto mutuo, la empatía y la responsabilidad**, que educa desde la firmeza y la amabilidad, sin castigos ni permisividad.

La Disciplina Positiva se aplica a través de un lenguaje respetuoso, normas consensuadas, reuniones de aula, consecuencias lógicas y educación emocional, ayudando al alumnado a aprender de sus errores y a comportarse de forma responsable.

El programa **Laguntza** es un programa del Departamento de Educación de Navarra para **prevenir y actuar ante el acoso escolar y el ciberacoso**, promoviendo el buen trato, la educación emocional y la convivencia positiva.

El profesorado recibe formación, el centro cuenta con un equipo motor y se utilizan recursos y actividades adaptadas a cada etapa. Las familias también participan y reciben orientación para reforzar este trabajo desde casa.

¿Se forman las familias en convivencia y resolución de conflictos?

Sí. A lo largo del curso se organizan **sesiones formativas para familias**, dentro de la Escuela de Familias, sobre asertividad, gestión emocional y resolución pacífica de conflictos.

¿Qué pasa cuando ocurre un conflicto concreto?

Cualquier situación que afecte a la convivencia se trabaja en tutoría. Además, el centro cuenta con **protocolos de actuación** para intervenir de forma educativa, dialogada y ajustada a cada caso. Todo ello de la mano del equipo de convivencia, el resto de profesorado y la familia.

¿Qué compromiso asume el centro?

El centro mantiene una postura de **tolerancia cero ante cualquier forma de violencia**, apostando siempre por la prevención, el diálogo, la educación emocional y la implicación de toda la comunidad educativa.